

Zmluva č. 245 - E. 4 / 2014

o poskytovaní služieb podpory pre aplikačné programové vybavenie
uzatvorená podľa § 269 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)
v znení neskorších predpisov

I.

Zmluvné strany

Objednávateľ: Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca
Zastúpený: Ing. Martin Šenfeld
riaditeľ – štatutárny orgán
Sídlo: Palárikova 2311, 022 16 Čadca
IČO : 17335469
DIČ : 2020552083

(ďalej len „Objednávateľ“)

Dodávateľ: ICZ Slovakia a.s.
Zastúpený: Ing. Martin Terkovič
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Sídlo: Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
Bankové spojenie: 
Číslo účtu: 
IČO: 30328037
DIČ: 2020180096
IČ DPH: SK 2020180096
Výpis z Obchodného registra: Okresný súd Trenčín, Oddiel Sa, vložka 10561/R

(ďalej len „Dodávateľ“)

II.

Základné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na podpísaní tejto zmluvy o poskytovaní služieb podpory pre softwarové riešenie AMIS*PACS FlexServer.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že údaje uvedené v článku I. tejto zmluvy sú ku dňu uzavretia zmluvy pravdivé. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek zmeny údajov uvedených v článku I. tejto zmluvy oznámia bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby podpisujúce túto zmluvu, sú oprávnené osoby na tento úkon.
3. Dodávateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy v Kysuckej nemocnici s poliklinikou Čadca, Palárikova 2311, 022 16 Čadca.

III.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb produktovej podpory (maintenance) a metodologickej podpory pre softwarové riešenie: **Informačný systém AMIS*PACS FlexServer.**
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať vyššie uvedené služby podpory počas celej doby platnosti tejto zmluvy a za podmienok určených v tejto zmluve.

**IV.
Plnenie predmetu zmluvy**

1. Plnenie predmetu zmluvy a poskytované služby podpory k dodanému softwarovému riešeniu sú podrobne definované v **Prílohe č. 1. – Definícia služieb podpory pre informačný systém AMIS*PACS.**

**V.
Ochrana informácií**

1. Ochrana osobných údajov sa riadi v zmysle zmluvy i spracúvaní osobných údajov uzatvorenej medzi objednávateľom a dodávateľom.

**VI.
Miesto plnenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že služby, ktoré sú predmetom plnenia tejto zmluvy sa budú poskytovať nasledovne:
 - a) v prípade služieb produktovej podpory (maintenance) sa práce budú vykonávať formou vzdialeného prístupu, pokiaľ to závažnosť problému umožňuje. V prípade vážnych funkčných chýb miestom plnenia zmluvy bude sídlo objednávateľa.
 - b) služby hot-line a metodické podpory budú poskytované na telefónnom čísle uvedenom v Prílohe č. 1. Osoby oprávnené volať na uvedené tel. číslo sú definované v Prílohe č. 2.

**VII.
Cena a platobné podmienky**

1. Cena za poskytnuté služby podľa článku III. tejto zmluvy predstavuje **420 € bez DPH** (slovom štyristodvadsať eur bez DPH) na obdobie 1 mesiaca. Cena služieb podpory sa fakturuje mesačne, vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca.
2. Plnenie nad rámec odseku 1 tohto článku sa spoplatňuje hodinovou sadzbou 75,00 € bez DPH (slovom sedemdesiat eur bez DPH) a uskutoční sa iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán.
3. K dohodnutej cene bez DPH sa pripočíta sadzba DPH v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty, platným v deň vzniku daňovej povinnosti.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným vyššie na základe vystavených faktúr dodávateľa na bankový účet dodávateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje správne vystavené faktúry dodávateľa, ktoré majú všetky zákonom stanovené náležitosti, uhradiť najneskôr do 30 dní odo dňa vystavenia. V prípade nesprávnej alebo neúplne vystavenej faktúry, môže objednávateľ faktúru vrátiť dodávateľovi na prepracovanie do 5 kalendárnych dní od obdržania s uvedením dôvodu vrátenia. V takomto prípade plynie nová lehota splatnosti faktúry, dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

**VIII.
Sankcie**

1. Dodávateľ má právo uplatniť si úroky z omeškania voči objednávateľovi, ak objednávateľ neuhradí faktúru za poskytnuté služby v stanovenej lehote, a to vo výške 0,025 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
2. Objednávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči dodávateľovi, ak dodávateľ neposkytne služby podľa tejto zmluvy v lehote stanovenej touto zmluvou, a to vo výške 0,025 % za každý deň omeškania, zo sumy mesačnej podpory. Uvedené ustanovenie neplatí, ak nebolo omeškanie spôsobené na strane dodávateľa alebo ak objednávateľ neposkytol dodávateľovi potrebnú súčinnosť definovanú v článku IX. tejto zmluvy a v Prílohe č. 1.

IX.

Nevyhnutná súčinnosť objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na úspešné splnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa:
 - a) objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému,
 - b) objednávateľ zabezpečí potrebný prístup pre dodávateľa (vrátane vzdialeného prístupu) k miestu užívania systému, ktorý dodávateľ bude potrebovať na splnenie predmetu tejto zmluvy,
 - c) objednávateľ zabezpečí nevyhnutnú súčinnosť správcu siete, prípadne ďalších pracovníkov s ohľadom na charakter riešeného problému, tak aby sa vytvorili podmienky na jeho úspešné odstránenie,
 - d) objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodávateľovi prístup k licenčným programom, ktoré sú nevyhnutné pre odstránenie problému,
 - e) v prípade servisného zásahu na mieste, objednávateľ zabezpečí prítomnosť oprávneného pracovníka objednávateľa (podľa prílohy č. 2), a to minimálne pri začatí a ukončení servisného zásahu.
2. Technické údaje a doplňujúce podklady, ktoré si dodávateľ vyžiada ako nevyhnutný predpoklad pre riadne, včasné a úplné splnenie svojho záväzku, poskytne objednávateľ písomnou formou napr. emailom najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej (e-mailovej) požiadavky dodávateľa. V prípade nemožnosti splnenia tejto požiadavky, je objednávateľ túto skutočnosť povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že pracovníci vykonávajúci servis budú pri plnení tejto zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy objednávateľa a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných pracovníkov objednávateľa, s ktorými boli preukázateľne oboznámení.
4. Objednávateľ umožní pracovníkom dodávateľa prístup do objektov, miestností a k zariadeniam v rozsahu a dobe nevyhnutnej pre splnenie predmetu zmluvy.
5. Zodpovední pracovníci objednávateľa majú právo kontrolovať pracovníkov dodávateľa pri plnení predmetu zmluvy a zabezpečujú, aby iné osoby počas platnosti tejto zmluvy nerobili opravy alebo modifikácie zariadení a systémov alebo aby nepoužili software, postupy, materiál resp. iné príslušenstvo, ktoré nevyhovuje špecifikácii dodávateľa alebo výrobcu.
6. V prípade, že objednávateľ nevyvinie potrebnú súčinnosť stanovenú touto zmluvou pri realizácii ktoréhokoľvek čiastkového plnenia zmluvy, môže dodávateľ predĺžiť termín plnenia o dobu, počas ktorej nemohol z uvedeného dôvodu pokračovať v realizácii diela. Ak preukázateľne vznikne v tejto súvislosti dodávateľovi škoda, môže si uplatniť nárok na jej náhradu v plnom rozsahu.

X.

Osobitné ustanovenia

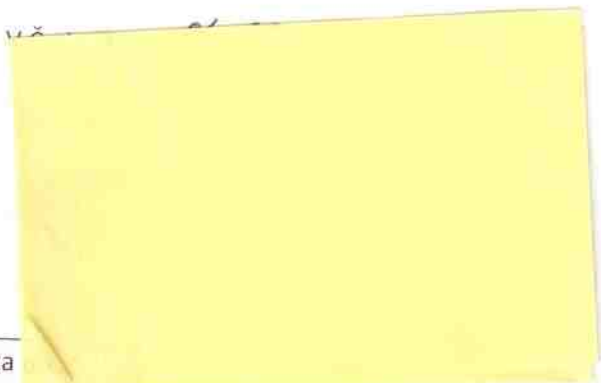
1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými pracovníkmi vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto zmluvy sú:
 - a) za objednávateľa: Miroslav Janík
 - b) za dodávateľa: Ing. Miroslav Švec
2. Zmeny v osobách zodpovedných pracovníkov musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu.
3. O zmenách v osobách oprávnených pracovníkov (uvedených v prílohe č. 2) je potrebné informovať druhú zmluvnú stranu písomnou formou (doporučený list, resp. e-mail).

4. Zmluvné strany sa dohodli na e-mailovej a telefonickej komunikácii (požiadavka na servis, doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní).
5. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej zmluvnej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva podľa Obchodného zákonníka, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov.
6. Za dôverné informácie sa pre potreby tejto zmluvy považujú také informácie a skutočnosti, ktoré nie sú všeobecne verejne známe, a ktoré by svojim zverejnením mohli spôsobiť škodu pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán, a ktoré jedna zo zmluvných strán označila za dôverné. Takéto informácie môžu byť poskytnuté tretím stranám len s písomným súhlasom druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočných odkladov vydať súhlas na poskytnutie informácií tretím stranám, ak je to nevyhnutné pre splnenie predmetu zmluvy alebo jej dodatkov a za predpokladu, že tretia strana poskytne dostatočné garancie, že nedôjde k zneužitiu dôverných informácií.
7. Záväzky uvedené v odseku 5 tohto článku platia aj po zániku tejto zmluvy počas doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
8. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy nebude bez vedomia dodávateľa samostatne ani prostredníctvom tretej osoby zasahovať do kódu alebo programovej konfigurácie softwarových riešení. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia tohto ustanovenia zo strany objednávateľa.
9. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania služby.
10. Ak dodávateľ zistí, že služby podpory podľa tejto zmluvy nemôže z rôznych príčin splniť, alebo jeho plnenie je ohrozené, je povinný obratom o tom informovať objednávateľa. Dodávateľ nie je v omeškani ak bol termín plnenia služby podpory podľa tejto zmluvy po dohode zmluvných strán posunutý.

XI.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, platnosť nadobúda dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň po zverejnení.
2. Zmluvu možno vypovedať jednostranne ktoroukoľvek zmluvnou stranou v 3-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvý dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo písomné odstúpenie od zmluvy doručené druhej strane. Tým nie je dotknuté právo účastníkov ukončiť zmluvný vzťah vzájomnou dohodou z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Dohoda musí byť vyhotovená v písomnej forme, podpísaná oprávnenými zástupcami zmluvných strán a podpisy osôb konajúcich v mene účastníkov musia byť na jednej listine.
3. Počas platnosti tejto zmluvy je možné od zmluvy jednostranne odstúpiť v prípadoch, keď niektorá zo zmluvných strán hrubým spôsobom poruší podmienky dohodnuté v tejto zmluve. Na právny úkon odstúpenia od zmluvy sa vzťahuje zákonné oprávnenie dotknutého účastníka zmluvy v zmysle úpravy danej ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
Príloha č. 1 – Definícia služieb podpory pre informačný systém AMIS*PACS
Príloha č. 2 – Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa
7. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, pričom objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a dodávateľ obdrží dve vyhotovenia.



za
Ing. Martin Senfeld
riaditeľ



za d
Ing. Martin Ferkoš,
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva

Handwritten marks in the bottom right corner, including a large stylized signature and the number 16.

Príloha č. 1

Definícia služieb podpory pre informačný systém AMIS*PACS

Predmet zmluvy

1. Poskytovaním služieb produktovej podpory k dodanému SW riešeniu AMIS*PACS sa rozumie:
 - a) odstránenie chýb systému pre archiváciu obrazových dát AMIS*PACS,
 - b) odstránenie porúch systému pre archiváciu obrazových dát AMIS*PACS,
 - c) odstránenie havárií systému pre archiváciu obrazových dát AMIS*PACS,
 - d) správa a administrácia systému pre archiváciu obrazových dát AMIS*PACS,
 - e) nastavovanie parametrov systému,
 - f) nastavovanie užívateľskej konfigurácie,
 - g) definovanie jednotlivých subjektov do systému,
 - h) priradovanie práv jednotlivým subjektom,
 - i) správa a administrácia systému modalít na strane AMIS*PACS,
 - j) sledovanie zaplnenosti diskových priestorov pre dáta a konfigurácie.
2. V rámci produktovej podpory dodávateľ zabezpečí dodávku updatov softwarového riešenia AMIS*PACS rovnakej generácie vrátane inštalácie, odstránenie chýb, porúch a havárií systému v rozsahu definovanom nasledovne:
 - a) **Havária systému (1)** - stav, kedy je systém ako celok nefunkčný, predovšetkým stav, kedy sa neukladajú dáta alebo dáta nie sú všeobecne dostupné.
 - b) **Porucha systému (2)** - stav, kedy v systéme nefunguje niektorá zo súčastí, ale systém ako celok je funkčný.
 - c) **Chyby systému (3)** - stav, kedy SW produkt neplní niektorú z deklarovanych funkcií podľa dokumentácie.
3. Dodávateľ začne riešiť objednávateľom riadne nahlásenú haváriu, poruchu alebo chybu za predpokladu plnej funkčnosti systému HW, OS, sieť. Doba reakcie a vyriešenia:
 - a) **Havária systému (1)** - začiatok riešenia havárie je nasledujúci pracovný deň od nahlásenia požiadavky.
 - b) **Porucha systému (2)** - začiatok riešenia poruchy je nasledujúci pracovný deň od nahlásenia požiadavky.
 - c) **Chyby systému (3)** - opravenie chyby do termínu schválenom po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán (resp. po dohode s objednávateľom).
4. Hotline predstavuje telefonickú podporu formou metodických usmernení, konzultácií na odbornú tému, vzťahujúcich sa k aplikácii zo strany dodávateľa.
5. Dodávateľ sa zaväzuje na základe požiadavky objednávateľa, zabezpečovať a pravidelne informovať objednávateľa o možnostiach rozvoja riešenia. Rozvojové požiadavky, budú na základe potreby objednávateľa riešené samostatnou ponukou a objednávkou.

Plnenie predmetu zmluvy

1. Dodávateľ je povinný v rámci predmetu tejto zmluvy odstraňovať funkčné chyby, ktoré vznikli v súvislosti s používaním dodaného softwarového riešenia v súlade s technickou dokumentáciou, na základe požiadaviek na odstránenie chýb zo strany objednávateľa.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať hot-line telefonickú podporu pre objednávateľa v pracovných dňoch od 9,00 do 18,00 hod. na telefónnom čísle +420 2222 7 2222.



3. Zmluvné strany sa dohodli, že práce vykonávané v rámci podpory, nezahŕňajú odstránenie problémov, ktoré vzniknú z nasledujúcich príčin:
 - a) ak objednávateľ, nedodržel zodpovedajúce prostredie pre prevádzku dodaného software, ktorý je predmetom zmluvy, v súlade s písomnými a technickými podmienkami uvedenými v dokumentácii dodanej dodávateľom,
 - b) ak objednávateľ, nereagoval na hlásenie systému alebo neohlásil dodávateľovi chybové hlásenie systému, poruchy systému, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom plnenia zmluvy,
 - c) v prípade uskutočnenia zmien, modifikácií alebo údržby softwarového riešenia inou osobou, ako pracovníkmi dodávateľa bez písomného resp. e-mailového súhlasu dodávateľa,
 - d) prenesením alebo premiestnením produktov, s ktorými bezprostredne súvisí predmet plnenia zmluvy, ak to nebolo vykonané so súhlasom dodávateľa,
 - e) v prípade chýb, ktoré vznikli pôsobením vyššej moci, ako napr. požiar, výbuch, záplava, výboj statickej energie spôsobený bleskom ap.
 - f) v prípade, že chyba vznikla neoprávneným zásahom pracovníkmi objednávateľa, v zmysle zmeny štruktúr databázy a podobne.
4. V prípadoch uvedených v odseku 3 tohto článku prílohy, dodávateľ zaistí odstránenie týchto chýb za úhradu na základe svojho platného cenníka a samostatnej objednávky objednávateľa.

Postup vyžiadania a prevzatia

1. Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených pracovníkov na strane objednávateľa, ktorí sú oprávnení nahlásiť chyby a žiadať ich odstránenie (príloha č. 2). Oprávnení pracovníci sú povinní výsledok servisného zásahu validovať a prevziať.
2. Podmienky prevedenia služby:
 - a) nepretržitá SSH konektivita z vnútornej siete dodávateľa ICZ Slovakia a.s. a ICZ a.s. so sídlom v Prahe na servery objednávateľa, ktorých sa služba týka,
 - b) v prípade nutnosti možnosť fyzického prístupu k serverom, ktorých sa služba týka,
 - c) umožnenie prístupu ako užívateľovi root a informix na servery, ktorých sa služba týka.

Príloha č. 2

Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa

1. Miroslav Janík
2. ~~...~~
3. ~~...~~

2/0